

AGB & Info

Fioro GmbH
Didderser Straße 28
38176 Wendeburg

Telefon: +49 (0) 5303 506 898 0

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):
Montag bis Freitag von 6:30 bis 20:30 Uhr

Samstag von 6:30 bis 18:00 Uhr
Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr

Telefax: +49 (0) 5303 970 921 7

info@fioro.de

www.fioro.de

Handelsregister Braunschweig: HRB 205880
Umsatzsteuernummer: DE 307685487
Steurnummer: 13/207/20843 Finanzamt Braunschweig-Altewiekring

Geschäftsführer:
Nils Asendorf

Inhaltsverzeichnis

[§ 1 Geltungsbereich](#)

[§ 2 Vertragsschluss](#)

[§ 3 Bestellvorgang](#)

[§ 4 Speicherung des Vertragstextes](#)

[§ 5 Bestehen gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie](#)

[§ 6 Preise, Versandbedingungen](#)

[§ 7 Lieferung](#)

[§ 8 Jugendschutz](#)

[§ 9 Änderungsvorbehalt](#)

[§ 10 Widerrufsbelehrung](#)

[§ 11 Retouren](#)

[§ 12 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot](#)

[§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht](#)

[§ 14 Haftung](#)

[§ 15 Beschwerden/Streitschlichtung](#)

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die durch Ihre Bestellung in Ihr Angebot einbezogen werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Einstellung der Waren auf dieser Homepage stellt kein Vertragsangebot dar, sondern ist nur die Aufforderung an Sie, ein Angebot zu den dargestellten Bedingungen abzugeben.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein dementsprechendes, rechtsverbindliches Angebot ab, das ggf das von uns binnen 5 Tagen ggf. durch ausdrückliches (Email) oder durch schlüssiges Verhalten (Lastschrift, Kreditkartenbelastung, elektronische Rechnungsübersendung bzw. Übersendung der bestellten Waren) angenommen wird.

Unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung in Textform, die keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt, sondern vornehmlich Ihrer Information dient.

Der Vertragsschluss erfolgt auf Deutsch.

§ 3 Bestellvorgang

1. Im Shop

Sie bestellen in unseren Shop, in dem Sie
1) Artikel in den Warenkorb legen
2) Besteller- und Empfängeradressdaten eingeben
3) Versandart und Liefertermin auswählen
4) Zahlungsart auswählen
5) Die angegebene Daten kontrollieren
6) Am Ende auf den Bestellbutton klicken

2. Telefonisch

Sie bestellen telefonisch bei unserer Bestellhotline 01805 005 851 (14 ct/min inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min inkl. MwSt.) unter Angabe vorstehender Daten.

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):

Montag bis Freitag von 6:30 bis 20:30 Uhr
Samstag von 6:30 bis 18:00 Uhr
Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr

3. Per Fax

Sie bestellen per Fax unter der Faxnummer +49 (0) 5303 970 921 7 unter Angabe vorstehender Daten.

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Bitte beachten Sie dass der Vertragstext durch uns nicht gespeichert wird. Sie haben jedoch die Möglichkeit diesen selbst über die Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken und durch einen Click auf die rechte Maustaste auf Ihren Computer abzuspeichern.

§ 5 Bestehen gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie

Es bestehen und gelten für sämtliche Artikel die Regelungen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts.

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten versichern wir die Lieferung in frischer und einwandfreier Qualität zum Wunschliefertermin. Das Risiko der verspäteten Standardzustellung um 1 bis 2 Werktage trägt der Besteller.

Geme nehmen wir Ihre Bestellung auch telefonisch entgegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Fioro GmbH für entstandene Schäden aufgrund von Rechtschreibfehlern keine Haftung übernimmt. Lesen Sie daher aufmerksam Ihre Bestätigungs-E-Mail, die Ihnen im Anschluss an Ihre Bestellung innerhalb von ca. 20 Minuten automatisch zugestellt wird. Haben sich versehentlich Fehler eingeschlichen, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend telefonisch oder per E-Mail.

Unsere Floristik verarbeitet ausschließlich frische und erstklassige Ware. Wir versichern Ihnen, so nah wie möglich am Vorbild zu bleiben und liefern Ihnen einen Strauß bester Qualität.

7-Tage-Frische-Garantie

Bitte beachten Sie, dass wir grundsätzlich für 7 Tage sowie auf Sträuße der Rubriken „Blumen noch heute“ und „Blumen weltweit“ für 4 Tage die Frische garantieren. Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beanstandung haben, werden wir in diesem Rahmen umgehend einmalig eine Ersatzlieferung veranlassen. Für diesen Fall bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch unter **05303 5068980** oder per E-Mail an info@fioro.de zu kontaktieren. Wir werden in jedem Fall versuchen, eine Lösung zu finden, die Sie mehr als zufrieden stellt.

Wir würden uns freuen, wenn Sie in einem solchen Fall auf dieses Angebot eingehen würden, da durch Rücklastschrift sowie Rücksendung etwaig unnötige Kosten entstehen.

Haben Sie Verständnis, dass wir unsere Frische-Garantie nur dann gewährleisten können wenn der Empfänger am Liefertag angetroffen wird.

§ 6 Preise, Versandbedingungen

1. Preise

Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

2. Versandbedingungen „Blumen noch heute“ sowie Blumen weltweit versenden

Bei Zustellungen aus der Rubrik „Blumen heute“ zusätzlich zum Preis des Straußes pauschale Zustellgebühren in Höhe von 11,99€ an sowie 14,99€ bis 24,99€ wenn ins Ausland bestellt wird.

Unsere Blumengröße aus der Rubrik „Blumen heute“ werden durch unsere Floristik-Partner direkt vor Ort ausgeliefert. Die Auslieferung erfolgt zu den üblichen Ladenöffnungszeiten. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Gleichwohl versuchen wir, auch dies für Sie möglich zu machen und bitten Sie, uns ggf. hierzu direkt telefonisch unter 05303 506 898 0 oder per E-Mail an info@fioro.de zu kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass wir für eine Auslieferung in einige Länder Ihre Bestellung 2-3 Tage vor dem Wunschliefertermin benötigen.

3. Sonstige Versandbedingungen

Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Adressangaben, fehlendem Empfängernamen am Klingelschild oder Briefkasten oder einer Annahmeverweigerung durch den Empfänger die Sendung nicht zugestellt werden kann, ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten gleichwohl zu bezahlen. Qualitätsmängeln aufgrund verspäteter Abholung beim Nachbar oder Depot, gehen ebenfalls zulasten des Bestellers. Auch in diesem Fall sind Kaufpreis zzgl. Versandkosten zu bezahlen.

Unsere AGBs richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von unserem Zustelldienst.

Sie haben die Wahl: Garantierte Zustellung oder Standardzustellung.

Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung erst einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an unserem Zustelldienst übergeben. Die jeweils gewünschte Versandart wird dem Besteller mit den anfallenden Versandkosten während der Bestellung angezeigt.

Standardzustellung - 5,99€

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Samstag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr mit unserem Zustelldienst. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen (2-5%) kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Garantierte Zustellung am Wunschliefertermin - 11,99€ (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit unserem Zustelldienst garantiert am Wunschliefertermin. Sollte die Zustellung nicht in diesem Zeitraum erfolgen, erstatten wir Ihnen umgehend die vollen Versandkosten.

Die Garantierte Zustellung für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 19,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Standardzustellung in Österreich, Dänemark und Polen 11,99€; Belgien, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Schweden und Slowenien und Tschechien 14,99€

Die Zustellung erfolgt von Mittwoch bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) mit unserem Zustelldienst.

Ihr Wunschtermin wird mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95% erreicht. In den übrigen Fällen kann sich die Zustellung um einen Werktag verzögern. Ist der Empfänger nicht da, versucht der Fahrer bei Nachbar abzugeben.

Hinweis für Frankreich: die Zustellung auf Inseln (z. B. Korsika) und französischen Übersee Départements ist nicht möglich.

Blumen Floristenzustellung: Deutschland 11,99€

Standardzustellung Torten, Präsentkörbe & Wein 5,99€

Bitte berücksichtigen Sie bei der Angabe Ihres Wunsch-Liefertermins, dass die Regel-Zustellzeit mit unserem Zustelldienst für ein Paket ca. 2 bis 4 Werktage beträgt.

Die Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag ca. 08:00-19:00 Uhr (bei Torten nur Dienstag bis Samstag) mit unserem Zustelldienst. Bei Nichtanfragen ist der Fahrer berechtigt das Paket bei einem Nachbarn zuzustellen oder eine Benachrichtigung zu hinterlassen, damit der Empfänger das Paket am folgenden Werktag in der Postfiliale abholen kann.

4. Einlösung von Gutscheinen und 15% Nachlass

Sie erhalten 15% Rabatt auf den Warenkaufpreis Ihrer zweiten Bestellung, die Sie direkt im Anschluss an Ihre erste Bestellung (innerhalb einer Internetsitzung) aufgeben.

Die Kombination verschiedener Rabattaktionen ist nicht möglich.

§ 7 Lieferung

1. Allgemeines

Die Auslieferung der Blumengröße erfolgt von der Fioro GmbH an die vom Besteller angegebene Empfängeradresse, soweit nicht anders vereinbart. Für die vollständigen und korrekten Adressdaten ist der Besteller verantwortlich.

Bitte lesen Sie sich die Bestellungen-E-Mail aufmerksam durch. Teilen Sie uns eventuelle Änderungswünsche umgehend per E-Mail an info@fioro.de oder telefonisch unter 05303 5068980 mit.

Für die Lieferung wird eine von der Post zustellfähige Adresse benötigt. Soll die Lieferung an andere nicht zustellfähige Adresse (z.B. Schiff, Terminal, Bahnhof, ausländische Militärstützpunkt, JVA, etc.) erfolgen, bitten wir um vorherige Abstimmung mit Fioro.

Die Zustellung auf eine Insel benötigt generell einen Tag mehr Lieferzeit. Die Zustellgarantie (Garantie Zustellung) kann bei Lieferungen auf eine Insel nicht übernommen werden. Die Zustellung erfolgt im Regelfall einen Tag nach dem Wunschtermin.

Achtung Sonderfall: Zu Stoßzeiten wie Valentinstag, Muttertag und Weihnachten müssen wir aufgrund des großen Bestellaufkommens Ihre Bestellungen 2 bis 3 Tage vor dem Wunschliefertermin an unsere Logistik übermitteln. Eine Änderung kann bis spätestens 3 Werktage vor dem Wunschliefertermin berücksichtigt werden. Außerdem kann die Bestellung zu Stoßzeiten auch einen Tag früher als zum Wunschtermin ausgeliefert werden.

Wir liefern an jede vollständige und korrekte Postanschrift innerhalb Deutschlands.

Bitte beachten Sie bei einer Krankenhaus-Lieferadresse, dass einige Krankenhäuser am Samstag keine Paketsendungen entgegen nehmen. Der Fahrer hat nicht die Befugnis die Sendung direkt beim Empfänger abzugeben. Gleiches gilt für Firmen- und Hotelanschriften.

2. Lieferzeiten und Lieferinweise

Standardzustellung 5,99 €

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Freitag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr und am Samstag zwischen ca. 08:00 Uhr und ca. 16:00 Uhr mit unserem Zustelldienst. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an unserem Zustelldienst. Für die Lieferwahrscheinlichkeit ist es somit unerheblich, ob der Besteller den Auftrag bereits mehrere Tage vorher aufgegeben hat. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin empfangen. In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, behält sich die Fioro GmbH das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird der Zustelldienst das Paket zur Abholung durch den Empfänger in der Postfiliale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Garantierte Zustellung am Wunschliefertermin 11,99 € (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit unserem Zustelldienst garantiert am Wunschliefertermin. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an unserem Zustelldienst übergeben.

Die Garantierte Zustellung für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 19,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, behält sich die Fioro GmbH das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen.

Bei Eingabe der Empfängerdaten hat der Besteller die Möglichkeit im Feld „unverb. Adresszusatz“ zu vermerken, bei welchem Nachbarn der Zustelldienst eventuell zustellen kann oder ob das Paket vor die Tür gelegt werden darf.

Bei der Garantierte Zustellung wird garantiert, dass der Wunsch-Liefertermin von unserem Zustelldienst eingehalten wird. Falls wider Erwarten nicht zustellt wird, bekommen Sie Ihr Geld für die Versandkosten zurück. Sie werden verstehen, dass die Zustellgarantie nur gilt, wenn keinen Zustellversuch unternommen wurde. War der Zustelldienst rechtzeitig vor Ort und niemand hat geöffnet, gilt die Garantie nicht.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Standardzustellung in Österreich, Dänemark und Polen 11,99€; Belgien, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Schweden und Slowenien und Tschechien 14,99€

Die Zustellung erfolgt von Mittwoch bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) mit unserem Zustelldienst.

Ihr Wunschtermin wird mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95% erreicht. In den übrigen Fällen kann sich die Zustellung um einen Werktag verzögern. Ist der Empfänger nicht da, versucht der Fahrer bei Nachbar abzugeben.

Hinweis für Frankreich: die Zustellung auf Inseln (z. B. Korsika) und französischen Übersee Départements ist nicht möglich.

Standardzustellung Torten, Präsentkörbe & Wein 5,99€

Bitte berücksichtigen Sie bei der Angabe Ihres Wunsch-Liefertermins, dass die Regel-Zustellzeit mit unserem Zustelldienst für ein Paket ca. 2 bis 4 Werktage beträgt.

Die Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag ca. 08:00-19:00 Uhr (bei Torten nur Dienstag bis Samstag) mit unserem Zustelldienst. Bei Nichtanfragen ist der Fahrer berechtigt das Paket bei einem Nachbarn zuzustellen oder eine Benachrichtigung zu hinterlassen, damit der Empfänger das Paket am folgenden Werktag in der Postfiliale abholen kann.

Blumen noch heute (Last Minute) Zustellungen und Blumen weltweit versenden

Unsere Blumengröße aus der Rubrik „Blumen heute“ werden durch unsere Floristik-Partner direkt vor Ort ausgeliefert. Die Auslieferung erfolgt zu den üblichen Ladenöffnungszeiten. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Gleichwohl versuchen wir, auch dies für Sie möglich zu machen und bitten Sie, uns ggf. hierzu direkt telefonisch unter 05303 506 898 0 oder per E-Mail an info@fioro.de zu kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass wir für eine Lieferung in Länder außerhalb Europas Ihre Bestellung mindestens einen Werktag vor dem Wunschliefertermin benötigen. Auslieferung im asiatischen Raum und Australien können bis zu 2 Werktagen dauern. Eine Lieferung in die USA ist an Sonntagen nicht möglich.

Bitte geben Sie uns bei Bestellungen ins Ausland immer eine Telefonnummer der Empfängerin/des Empfängers bekannt. Unsere Floristik-Partner rufen zur Abstimmung des genauen Lieferzeitpunkts und zur Bestätigung der Adresse beim Empfänger vor der Auslieferung an.

3. Lieferzeitentabelle

Tabelle next day

Bestellung am	bis	Lieferung meistens am
Montag	17:00 Uhr	Dienstag
Dienstag	17:00 Uhr	Mittwoch
Mittwoch	17:00 Uhr	Donnerstag
Donnerstag	17:00 Uhr	Freitag
Freitag	17:00 Uhr	Samstag
Samstag	11:00 Uhr	Montag
Sonntag		Dienstag

Auch mit einer Garantierten Zustellung ist keine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir natürlich berücksichtigen. Sollte der Zustelldienst im Einzelfall die Zustellung nicht am Wunschliefertermin geliefert haben oder versucht haben, die Sendung zuzustellen (aus Gründen die rein bei der Zustelldienst liegen), ersetzen wir Ihnen selbstverständlich die Versandkosten. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Annahme verweigert, der Empfänger nicht angetroffen wurde oder die Lieferanschrift nicht korrekt ist.

Tabelle „Blumen heute“

Bestellung am	bis	Lieferung meistens am
Montag	15:30 Uhr	Montag
Dienstag	15:30 Uhr	Dienstag
Mittwoch	15:30 Uhr	Mittwoch
Donnerstag	15:30 Uhr	Donnerstag
Freitag	15:30 Uhr	Freitag
Samstag	12:00 Uhr	Samstag
Sonntag		Montag

Bestellungen nach 15:30 Uhr werden erst am nächsten Werktag zugestellt. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir natürlich berücksichtigen.

§ 8 Jugendschutz

1. Fioro will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Besteller ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Warenlieferung ausschließlich von ihm selbst oder von einer von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigten volljährigen Person entgegengenommen wird. Die Auslieferung von Spirituosen und alkoholischen Getränken sowie Tabakwaren erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre! Mit seiner Bestellung bestätigt der Besteller beim Erwerb von alkoholischen Getränken, dass er das hierfür erforderliche Mindestalter erreicht hat.

2. Der Besteller stellt Fioro von Ansprüchen Dritter frei, die Fioro aus der Verletzung der Verpflichtung des Bestellers nach Ziffer 1 erwachsen.

§ 9 Änderungsvorbehalt

Blumen in Einzel-Saisonalware, infolge der Möglichkeit, bei uns Lieferung zu bekommen, die erst nach Wochen oder Monaten erfolgen sollen, aufzugeben, ist es in sich selbständig möglich, dass Bestellte Blumen, zu Liefertermin nicht verfügbar sind.

In einem solchen Fall werden wir Sie hierüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihren Blumengröße zu ändern oder, falls Sie dies wünschen, die Bestellung zu stornieren.

Sollten Sie für uns über Ihre angegebenen Kontaktdaten nicht oder nicht rechtzeitig erreichbar sein, so behalten wir uns über solche Fälle vor, den entsprechenden Gegenstand einseitig zu ändern. Wir werden jedoch so nahe wie möglich am Bestellen Blumensträuße und gegebenenfalls Blumen von höherem Wert und Güte liefern.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fioro GmbH, Didderser Straße 28, 38176 Wendeburg, Tel.: +49 (0) 5303 5068980, Fax: + 49 (0) 5303 9709217 E-Mail: info@fioro.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, **dass jedoch nicht vorgeschrieben ist**.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Ware bestellt haben, die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewährt haben), und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der wieder Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

§ 11 Retouren

Wir bitten dringend, uns Ihre Bitte zur Rücknahme in Textform zukommen zu lassen. Wir werden Ihnen sodann umgehend eine Retourenmarke zukommen lassen, mittels der Sie uns die Ware vorauslagung von Versandkosten zurücksenden können. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung vorgenannter Retourenmarke nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

§ 12 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot

Fälligkeit

Der Besteller ist vorleistungspflichtig und der Kaufpreis nebst Versandkosten wird unmittelbar nach Bestellung fällig.

Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung kann ausschließlich durch Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS) oder die Kreditkartenbeleg erfolgt einen Tag nach Bestellung). Lastschriftverfahren (die Zahlungsbeleg erfolgt automatisch einen Tag nach der Bestellung), PayPal oder per Überweisung auf Rechnung erfolgen. Die Fioro GmbH kann von dem Besteller in Einzelfällen die Vornahme einer Rücklastschrift sowie Überweisung verlangen. Für diesen Fall trägt die Fioro GmbH die Kosten der Rücklastschrift.

Verzugsfolgen

Die Kosten der vom Besteller zu vertretenden Rückgabe oder nicht Einlösung eine Lastschrift sind von diesem zu tragen. Weitergehende Schadensersatzansprüche der Fioro GmbH werden hierdurch nicht berührt. Für den Fall, dass eine Mahnung der Fioro GmbH fruchtlos bleibt, tritt die Fioro GmbH ggf. die Forderung an ein Inkassounternehmen ab.

Bonitätsprüfung

Bei Bestellungen auf Rechnung oder per Lastschrift überprüfen wir Ihre Kreditwürdigkeit. Hierzu nutzen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten von Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, 80592 München und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Daneben beziehen wir Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung Ihrer Anschriftendaten CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, 80592 München und der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben in jedem Fall bis zur endgültigen Bezahlung des Kaufpreises nebst Versandkosten im Eigentum der Fioro GmbH.

Aufrechnungsverbot

Die Aufrechnung durch den Besteller ist nur zulässig, soweit seine behauptete Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder ein über diese Forderung geführter gerichtlicher Rechtsstreit entscheidungsfähig ist.

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts, ist Braunschweig, wechselseitige Ansprüche der Fioro GmbH und Personals, die im Rahmen ihrer geschäftlichen oder selbstständigen beruflichen, tätigtätigkeit handeln, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 14 Haftung

Eine Haftung der Fioro GmbH, ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit Schäden nicht auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung dieser beruhen. Dies gilt nicht für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Für den kaufmännischen Verkehr gilt zusätzlich, dass die Haftung auf den typischerweise bei Geschäften der vorliegenden Art entstandenen Schaden begrenzt ist.

Vorstehender Absatz gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine eventuelle Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 15 Beschwerden/Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hierzu grundsätzlich auch nicht bereit.